

ООО "Интеллект НЭТ", именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Феоктистовой Ю.В., действующей на основании Устава и лицензий связи № 153563, 153564, 153565, 153566, 153567, 187214 с одной стороны, и физическое лицо, пожелавшее заключить договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

1.1. Оператор предоставляет АБОНЕНТУ телематические услуги, услуги передачи данных и услуги цифрового телевидения согласно лицензиям № № 153566, 153568 в соответствии с карточкой АБОНЕНТА (Приложение №1), Правилами предоставления Интернет-услуг и цифрового телевидения (далее - Правила) и Тарифами на ИНТЕРНЕТ - услуги и цифровое телевидение Оператора (далее – Тарифы).

#### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять ежемесячные услуги в соответствии с оплаченным тарифом (далее – абонемент) 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.2. Извещать АБОНЕНТА о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере Оператора по адресу [www.netintel.ru](http://www.netintel.ru).

2.1.3. Осуществлять обслуживание АБОНЕНТА в соответствии с Правилами. Полный текст Правил опубликован на сервере Оператора по адресу [www.netintel.ru](http://www.netintel.ru) в разделе для абонентов.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Производить оплату услуг Оператора в объеме и в сроки, указанные в п.3 настоящего Договора.

2.2.2. Использовать услуги Оператора строго в соответствии с Правилами.

2.3. Оператор имеет право:

2.3.1. Вносить изменения в Правила и Тарифы, известив об этом АБОНЕНТА за 10 дней до их вступления в силу. Извещением считается сообщение через электронную почту или опубликование новой редакции Правил и Тарифов по адресу [www.netintel.ru](http://www.netintel.ru) в разделе для абонентов.

2.3.2. Распространять сведения об АБОНЕНТЕ при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего, либо в случаях, установленных законодательством РФ.

#### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется действующими на момент платежа Тарифами. Текст Тарифов находится по адресу [www.netintel.ru](http://www.netintel.ru) в разделе для абонентов.

3.2. Предоставление услуг Оператором осуществляется на основе предоплаты.

3.3. Оплата услуг Оператором осуществляется по номеру Договора.

#### 4. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения договора

4.1. Факт поступления на счет Оператора аванса АБОНЕНТА по настоящему договору является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, таким образом, согласно ГК РФ, АБОНЕНТ рассматривается, как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

4.2. По письменному требованию АБОНЕНТА Оператор оформляет договор о предоставлении услуг с подписями Сторон, эквивалентный настоящему Договору.

4.3. Договор заключен на неопределенный срок и действует до завершения последнего оплаченного периода или до расторжения договора.

4.4. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора, в случае несогласия с изменением Оператором Договора, Тарифов или Правил с момента вступления изменений в силу.

4.5. Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор и прекратить обслуживание АБОНЕНТА в случае нарушения последним Правил.

4.6. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг АБОНЕНТУ ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации АБОНЕНТА.

4.7. При расторжении Договора остаток средств со счета АБОНЕНТА Оператор возвращает за вычетом использованных дней в текущем абонементе, скидок и комиссии платежной системы.

4.8. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

#### 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли АБОНЕНТА), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

5.3. В случае, если АБОНЕНТ не соблюдает Договор и/или Правила предоставления услуг, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг АБОНЕНТУ без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги АБОНЕНТОМ не оплачиваются.

5.4. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой АБОНЕНТОМ с помощью Услуг Оператора;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг АБОНЕНТА;
- за использование АБОНЕНТОМ товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым АБОНЕНТ получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если АБОНЕНТ был предупрежден о них не менее чем за сутки;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли АБОНЕНТА) или оборудования АБОНЕНТА третьими лицами или организациями с санкции или без санкции АБОНЕНТА.



5.5. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 4 часов, Оператор, по требованию АБОНЕНТА, продлит действие абонента АБОНЕНТА на одни сутки за каждый день простоя. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения АБОНЕНТА в техническую службу Оператора.

5.6. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору ограничена только применением п. 5.5 настоящего Договора.

#### 6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

#### 7. Адреса и реквизиты сторон

<b>ОПЕРАТОР:</b> <b>ООО «Интеллект НЭТ»</b>  127083, г. Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 28, помещение XVIII ИНН 7725687390 /КПП 771401001 Банковские реквизиты: р/с 40702810292000003159 в Банк ГПБ (АО) г. Москва к/с 30101810200000000823/БИК 044525823 Тел: +7 (499) 642-00-00 (Москва и МО, г. Сочи) +7 (343) 239-39-39 (Екатеринбург) E-Mail: netintel@netintel.ru, support@netintel.ru Сайт: <a href="http://www.netintel.ru">www.netintel.ru</a>  <b>ОПЕРАТОР:</b> Генеральный директор ООО «Интеллект НЭТ» _____ / <u>Феоктистова Ю.В.</u> / М.П.	<b>АБОНЕНТ:</b>  ФИО _____ _____ Дата рождения _____ Паспорт _____ № _____ выдан _____ _____ « ____ » _____ г. Адрес места жительства _____ _____ _____ Контактный телефон _____ Электронная почта _____ <b>АБОНЕНТ:</b> _____ / _____ /
---	--

#### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

##### 1. Служба продаж (в т.ч. заказ дополнительных услуг):

+7 (499) 642-00-00 (Москва и МО, г. Сочи) с 08.00 до 17.00

+7 (343) 239-39-39 (Екатеринбург) с 10.00 до 19.00

##### 2. Служба сервисной поддержки Абонентов (настройка оборудования, качество услуг, оплата услуг и проч.):

Адрес электронной почты: netintel@netintel.ru.

##### Техническая поддержка:

+7 (499) 642-00-00 (Москва и МО, г. Сочи)

+7 (343) 239-39-39 (Екатеринбург)

(круглосуточно)

E-mail: tech@netintel.ru Skype: support\_i

(при отправке заявки в теле письма обязательно напишите номер вашего договора, и как можно объективнее сформулируйте проблему)